

НОВЫЙ ФОРМАТ
ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ УСЛУГ



О КОМПАНИИ

13 февраля 2004 года было учреждено
АО «Энерго-сбытовая компания»

с 21 апреля 2016 года является Членом Ассоциации
«Некоммерческое партнерство Совет рынка
по организации эффективной системы оптовой
и розничной торговли электрической энергией и мощностью».

13 марта 2020 года в связи с расширением зоны деятельности,
диверсификацией рынка и внедрению дополнительных услуг,
было принято решение о ребрендинге.

07 августа 2020 года зарегистрирован
товарный знак АО «ЭК Эталон»



ETALON_ENERGY

37 Дней

Оборачиваемость
дебиторской
задолженности

33 Дня

Оборачиваемость
кредиторской
задолженности

Надежность компании
подтверждается отчетами
ФНС России

СТРУКТУРА ОТПУСКА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

124

Юридические лица

36

Население

160

ГВт·ч

- ✓ Высокий уровень платёжеспособности
- ✓ Хорошая деловая репутация, опыт
- ✓ Неоконченные исполнительные производства отсутствуют

КОЛИЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАЕМЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

12 158

Физлица
(частный сектор)

10 254

Физлица
208 многоквартирных домов

4 248

Юрлица
1421 договор

26 660

*в том числе бюджетников – 24



ВИДЫ УСЛУГ

Основной вид услуг: энергосбытовое обслуживание (включает в себя следующие преимущества)

- Вывод на оптовый рынок электрической энергии с внедрением эффективной системы коммерческого учета электрической энергии;
- Гарантия снижения стоимости электроэнергии (в т.ч. цены и/или объемов за счет оптимизации отдельных показателей) относительно стоимости, предъявляемой текущим поставщиком;
- Согласование более гибкого графика периодов платежа;
- Индивидуальный подход к решению производственных вопросов

Дополнительные виды услуг без перехода на обслуживание (включает в себя защиту интересов клиента):

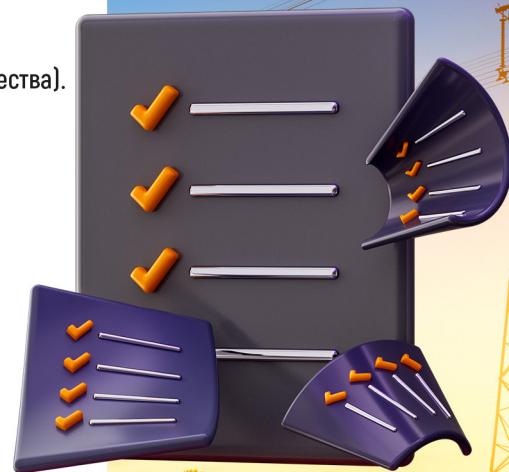
- Экономико-правовой анализ возможности снижения стоимости электроэнергии (в т.ч. цены и/или объемов за счет оптимизации отдельных показателей, разработки энергосберегающих мероприятий) относительно стоимости, предъявляемой текущим поставщиком;
- Внедрение системы контроля качества электрической энергии путем установки соответствующих приборов учета и последующее сопровождение в процессе такого контроля;
- Взыскание с поставщиков электрической энергии (при выявлении нарушения прав клиента в процессе экономико-правового анализа):
 1. Неосновательного обогащения (при выявлении завышения цен или объемов)
 2. Компенсации за некачественную электрическую энергию, в том числе ущерба, нанесенного в результате подачи некачественной электрической энергии имуществу потребителя электрической энергии;
- Защита клиента при оформлении в отношении его объектов актов о неучтенном потреблении по которым начислены дополнительные объемы электроэнергии расчетными способами;
- Внесудебная экспертиза состояния пломб, установленных на приборах учета, на предмет их несанкционированного вскрытия;

ВАЖНО: основной и часть дополнительных видов услуг, оказываются преимущественно для потребителей с присоединенной мощностью энергопринимающих устройств не менее 670 кВт (или 750 кВА) и годовым потреблением электрической энергии не менее 2,5 млн кВт·ч

ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ЭКСПЕРТИЗЫ ВОЗМОЖНОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Договоры энергоснабжения, действовавшие последние 12 календарных месяцев
со всеми техническими приложениями

- ✓ Перечень точек поставки, средств учета и мест их установки (акты ввода их в эксплуатацию);
- ✓ Акт технологического присоединения к электрическим сетям (акты разграничения балансовой принадлежности электросетевого имущества).
- ✓ Схема электрических сетей с указанием точек присоединения крупных потребителей.
- ✓ Счета-фактуры + Акты поставки (акт съема показаний), в которых имеются начальные и конечные показания приборов учета в разрезе каждого месяца – за последние 12 календарных месяцев*.
- ✓ Почасовые показания в разрезе каждого месяца – за последние 12 календарных месяцев (в формате Microsoft Excel).
- ✓ Выгрузка из 1С о начислениях и оплате – за последние 12 календарных месяцев.



* за последние 36 месяцев – для территорий, для которых устанавливаются особенности функционирования оптового и розничного рынков: Республика Бурятия, Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Кабардино-Балкарская Республика, Карачаево-Черкесская Республика, Республика Северная Осетия – Алания, Республика Тыва, Чеченская Республика и Республика Карелия.

ПРИНЯТИЕ НА ЭНЕРГОСБЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



Для принятия на обслуживание потребителя в АО «ЭК Эталон» необходимо обеспечить выполнение мероприятий по выводу такого потребителя на оптовый рынок электрической энергии и мощности.

Сроки вывода на оптовый рынок электрической энергии и мощности зависят от территориального расположения энергопринимающих устройств Потребителя:

Вариант 1

с 1 января следующего года, при условии подписания договора до 1 марта текущего года – на территориях, для которых устанавливаются особенности функционирования оптового и розничного рынков электрической энергии*

Вариант 2

6-9 месяцев с момента подписания договора – для всех остальных территорий России

ВАЖНО: Расходы по выводу потребителя на оптовый рынок электрической энергии и мощности осуществляется силами и средствами АО «ЭК Эталон».

Учитывая это, принципиальным и важным условием принятия потребителя на обслуживание в АО «ЭК Эталон» является установление двухлетнего срока действия договора с АО «ЭК Эталон» (который обеспечит компенсацию понесенных расходов по выводу потребителя на оптовый рынок), односторонний отказ от исполнения которого будет возможен только при внесении потребителем платы за такой отказ.

*Перечень территорий, для которых устанавливаются особенности функционирования оптового и розничного рынков:
Республика Бурятия, Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Кабардино-Балкарская Республика, Карачаево-Черкесская Республика, Республика Северная Осетия – Алания, Республика Тыва, Чеченская Республика и Республика Карелия.

МИФЫ И ПРАВДА О РИСКАХ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Переход Потребителя на обслуживание в АО «ЭК Эталон» не сопряжен с какими-либо рисками



Миф: Потребителю будут препятствовать в переходе на обслуживание в другую компанию



Правда: АО «ЭК Эталон» обеспечит перевод потребителя на свое обслуживание с сопровождением всех юридических процедур и подготовкой необходимых документов под ключ. Потребителю самостоятельно не придется ничего делать, все взаимодействие с прежним поставщиком будет осуществляться специалистами АО «ЭК Эталон» на основании доверенности от потребителя.



Миф: Потребитель не сможет вернуться на обслуживание к гарантирующему поставщику



Правда: Потребитель по истечении срока установленного договором купли-продажи электрической энергии (договором энергоснабжения) с АО «ЭК Эталон» вправе вернуться вновь на обслуживание к гарантирующему поставщику, без применения каких-либо санкций и дискриминационных условий. Гарантирующий поставщик не вправе отказать Потребителю в заключении договора. Но мы уверены, что сотрудничество с нами Вам принесет больше выгоды, а значит для вас не будет экономически целесообразным возвращаться на обслуживание к гарантирующему поставщику.



Миф: Потребителя отключат, если новый поставщик обанкротится



Правда: Даже при самом неблагоприятном сценарии развития отношений между Потребителем и АО «ЭК Эталон» (например, ликвидация последнего) Потребитель не останется без электроэнергии, а просто вернется на обслуживание к гарантирующему поставщику на стандартных условиях согласно действующим правилам. При этом, потенциальные долги АО «ЭК Эталон» на потребителя не будут распространяться.

ЦЕЛЕСООБРАЗНОСТЬ ПРОВЕДЕНИЯ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОГО АНАЛИЗА РАСЧЕТОВ ЗА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ

Итоговый объем
электрической энергии
и величины мощности

Стоимость электрической
энергии и мощности
по счет-фактуре

Завышение объемов

- ✓ Перераспределение почасовых значений на часы пиковой нагрузки
- ✓ Неверное определение в расчете плановых часов пиковой нагрузки
- ✓ Неверное определение в расчете часа максимального потребления в субъекте РФ
- ✓ Ошибки в формуле расчета сетевой мощности и (или) мощности генерации
- ✓ Указание неверного коэффициента трансформации либо некорректная установка трансформатора тока
- ✓ Неправильный расчет потерь в сетях потребителя

6

Ценовых категорий

104

Комбинаций цен

16 561

Показателей

Завышение цен

- ✓ Неправильная ценовая категория
- ✓ Неверный тариф на услуги по передаче
- ✓ Неправильные почасовые цены оптового рынка
- ✓ Неверная цена на мощность
- ✓ Неправильная сбытовая надбавка
- ✓ Ошибочная стоимость услуг АТС, ЦФР и Системного оператора

ПРИМЕРЫ ОПТИМИЗАЦИИ И ВОЗВРАТА ДЕНЕГ ПОТРЕБИТЕЛЯМ

Возвращено Потребителям разных регионов России порядка 70 млн. р

ЗАО «Кавказцемент» (224 млн кВт.ч)

Усть-Джегута, КЧР

- ✗ Потребитель переплачивал по 11,8 млн р в год за счет неверно выбранного варианта расчетов
- ✓ Выявлено при анализе расчетов

ЗАО «Кабельный завод «Кавказкабель» (15 млн кВт.ч)

Прохладный, КБР

- ✗ Неосновательно начислены 11,4 млн р
- ✓ Возвращены потребителю

ООО «Капитал-Инвест» (10 млн кВт.ч)

Прохладный, КБР

- ✗ Неосновательно начислены 9,8 млн р
- ✓ Возвращены потребителю

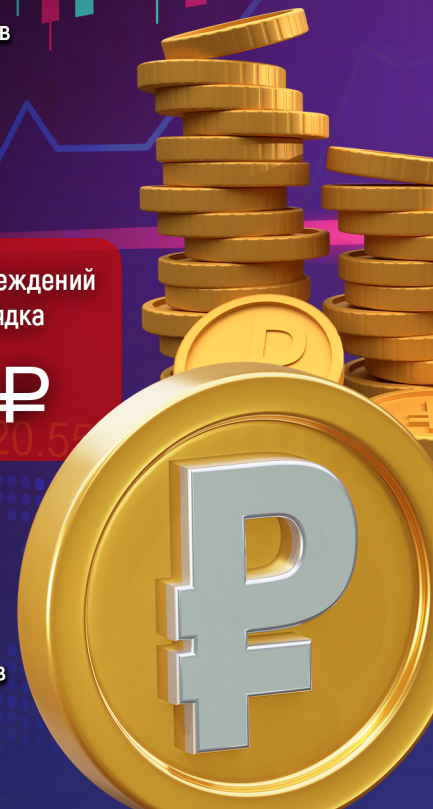
ООО «Концерн «Риал» (9,5 млн кВт.ч)

Прохладный, КБР

- ✗ Потребитель переплачивал по 4,6 млн р в год за счет неверно выбранного варианта расчетов
- ✓ Расчеты оптимизированы

Экономия для бюджетных учреждений
ежегодно составляет порядка

2,5 млн р



КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

Способы сотрудничества

- ✓ Предварительное консультирование о наиболее оптимальных способах организации мониторинга качества услуг и перспективах арбитражного спора в каждом конкретном случае;
- ✓ Подбор и монтаж специального оборудования и приборов учета позволяющих фиксировать нарушения качества предоставляемых услуг;
- ✓ Техническое сопровождение сбора данных со специального оборудования и приборов учета;
- ✓ Формирования технических отчетов по качеству представляемой энергетической и коммунальной услуги;
- ✓ Судебно-претензионная работа по возврату излишне уплаченных средств за некачественные услуги и компенсация убытков потребителя вследствие нарушения качества предоставления услуг.

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

Преимущества мониторинга

Многие полагают, что вернуть средства уплаченные за некачественно предоставленные коммунальные услуги и энергию, можно только в том случае, если будет зафиксирован причерченный ущерб, явно очевидный как для потребителя, так и для поставщика (отключение питания, поломка оборудования и т.п.).

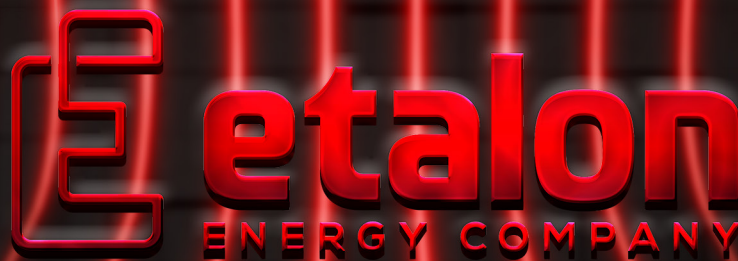
На самом деле, это далеко не так. Благодаря мониторингу, появляется возможность отслеживать в реальном времени качество предоставляемых услуг и ежемесячно корректировать счета за потребленные услуги, исходя из их качества. Современное оборудование может фиксировать нарушения, которые явно не заметны, но наносят накопительный ущерб оборудованию и здоровью потребителей.

Ни законодательство, ни договорная практика не предусматривает штрафные санкции (если это не прописано в договоре поставки услуг) за услуги ненадлежащего качества. Мониторинг, равносителен страхованию, который позволяет вернуть только фактически переплаченное и взыскать убытки причинённые от нарушения надёжности и качества предоставления услуг.

Помимо возврата средств за поставленные услуги ненадлежащего качества, поставщики вынуждены будут инвестировать средства на реконструкцию узла поставки, в котором на постоянной основе фиксируется нарушения надёжности и качества.



**НЕ ХОТИТЕ ПЕРЕПЛАЧИВАТЬ?
ОБРАЩАЙТЕСЬ К ПРОФЕССИОНАЛАМ!**



+7 (988) 601-65-15 (Герлиц Артур Александрович)
Заместитель Генерального директора по экономике и финансам

+7 (928) 349-777-8 (Егожев Рустам Адальбиевич)
Заместитель генерального директора по корпоративно-правовой работе

Эл. почта: **etalon@etalon.energy**

Юридический адрес: 361045, КБР, г. Прохладный, ул. Гагарина, 14

Почтовый адрес: 361045, КБР, г. Прохладный, ул. Ленина, 161