

**Договор № \_\_\_\_\_  
энергоснабжения с гражданином-потребителем**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

г. Прохладный

АО «Энергетическая компания Эталон», именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице Генерального директора Жангоразова Мухамета Султановича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

(Ф.И.О. полностью)

дата рождения: \_\_\_\_\_ ,

место рождения: \_\_\_\_\_ ,

: ,

выдан \_\_\_\_\_ ,

дата выдачи \_\_\_\_\_ , код подразделения \_\_\_\_\_ , именуемый(-ая) в дальнейшем

**Потребитель**, имеющий право собственности (найма, либо иное законное право пользования на объект

(точку поставки)) на \_\_\_\_\_ ,

(квартиру, домовладение)

расположенную(-ое) по адресу \_\_\_\_\_ ,

подтверждаемое \_\_\_\_\_ ,

с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

**1. Предмет Договора**

1.1. Исполнитель осуществляет поставку электрической энергии в необходимых Потребителю объемах, в пределах максимальной мощности, на условия, предусмотренных Договором, надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства РФ, а Потребитель оплачивает электрическую энергию по ценам (тарифам), установленным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.

1.2. Снабжение Потребителя электрической энергией в соответствии с настоящим Договором осуществляется для бытовых нужд по третьей категории надежности.

1.3. На момент заключения Договора \_\_\_\_\_

(указать: установлен / не установлен)

индивидуальный (комнатный) прибор учета (ПУ):

**Тип** \_\_\_\_\_

**Номер** \_\_\_\_\_

**Место установки** \_\_\_\_\_

**Дата установки** \_\_\_\_\_

**Дата проверки** \_\_\_\_\_

**Межповерочный интервал** \_\_\_\_\_

1.4. Информация, необходимая при расчетах с применением нормативов электропотребления:

№ п/п	конструктивные параметры дома					технические характеристики жилого или нежилого помещения				количество проживающих в квартире/доме	тип плиты для приготовления пищи (газовая / электрическая)	степень благоустроенности (+ или -)			
	этажность дома	наличие лифта (+ или -)	общая площадь многоквартирного дома	общая площадь жилых и нежилых помещений *	общая площадь общего имущества	количество комнат в квартире/доме	общая площадь жилого помещения	общая площадь нежилого помещения	наличие ванной			наличие душа	наличие раковины	наличие кухонной мойки	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	

\* - общая площадь жилых и нежилых помещений (колонка 5) в многоквартирном доме должна складываться из поквартирных данных по общей площади жилых (колонка 8) и нежилых помещений (колонка 9).

1.5. Качество электрической энергии должно соответствовать требованиям технических регламентов и иным обязательным требованиям государственных стандартов.

## 2. Права и обязанности потребителя

### 2.1. Потребитель вправе:

- получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;
- получать от Исполнителя сведения о правильности исчисления, предъявленного потребителю к уплате размера платы за электрическую энергию, в том числе с использованием цен (тарифов) на электрическую энергию (мощность), установленных для населения и приравненных к нему категорий потребителей в пределах и сверх социальной нормы потребления электрической энергии (мощности), в случае если в субъекте Российской Федерации принято решение об установлении такой социальной нормы, а также о наличии (об отсутствии) задолженности или переплаты потребителя за электрическую энергию, наличии оснований и правильности начисления Исполнителем потребителю неустоек (штрафов, пеней);
- получать от Исполнителя информацию, которую он обязан предоставить потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего договора;
- требовать в случаях и порядке, которые установлены действующим законодательством, изменения размера платы за электрическую энергию при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении;
- требовать изменения размера платы за электрическую энергию с учетом социальной нормы потребления электрической энергии (мощности) в случаях и порядке, которые предусмотрены нормативными правовыми актами, регулирующими порядок установления и применения такой социальной нормы, в случае если в субъекте Российской Федерации принято решение об установлении социальной нормы потребления электрической энергии (мощности);
- требовать от Исполнителя возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие предоставления электрической энергии ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- требовать от представителя Исполнителя предъявления документов, подтверждающих его личность и наличие у него полномочий на доступ в жилое или нежилое помещение потребителя для проведения проверок состояния приборов учета, достоверности предоставленных потребителем сведений о показаниях приборов учета, снятия показаний приборов учета, и для совершения иных действий, указанных в договоре;
- принимать решение об установке индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений, в том числе прибора учета, функциональные возможности которого позволяют определять объемы потребленной электрической энергии дифференцированно по времени суток или по иным критериям, отражающим степень использования электрической энергии, даже если такой индивидуальный или общий (квартирный) прибор учета по функциональным возможностям отличается от коллективного (общедомового) прибора учета, которым оснащен многоквартирный дом, и обращаться за выполнением действий по установке такого прибора учета к лицам, осуществляющим соответствующий вид деятельности;
- требовать от Исполнителя совершения действий по вводу в эксплуатацию установленного индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений, даже если такой прибор учета по функциональным возможностям отличается от коллективного (общедомового) прибора учета, которым оснащен многоквартирный дом, не позднее месяца, следующего за днем его установки, а также требовать осуществления расчетов размера платы за электрическую энергию исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета, начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию;
- при наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания, согласно графику снятия показаний, с которым можно ознакомиться по телефону: 8 (86631) 4-44-71; 4-57-05 и передавать полученные показания Исполнителю или уполномоченному им лицу не позднее даты, установленной графиком снятия показаний, путём сообщения по телефону: 8 (86631) 4-44-71; 4-57-05, либо путём направления смс-сообщения на номер +7 (938) 076-32-44 или на адрес электронной почты: [abon.etalon@etalon.energy](mailto:abon.etalon@etalon.energy); график снятия показаний: с 17-го по 25-е число текущего месяца.
- ежемесячно получать информацию о задолженности за оказанную коммунальную услугу (электроснабжение), о произведенных платежах, о размере начисленных платежей, а также о наличии оснований для введения ограничения электрической энергии, в том числе сумме задолженности, включении в реестр ограничений, дате планируемого ограничения на сайте Исполнителя или в личном кабинете потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства; риски не ознакомления с указанной информацией несёт потребитель.
- осуществлять иные права, предусмотренные Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов".

### 2.2. Потребитель обязан:

- ежемесячно, не позднее 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, производить оплату электрической энергии по платежному документу.
- в целях учета потребленных коммунальных услуг использовать коллективные (общедомовые), индивидуальные, общие (квартирные), комнатные приборы учета, распределители утвержденного типа, соответствующие требованиям [законодательства](#) Российской Федерации об обеспечении единства измерений и прошедшие поверку;
- при продаже жилого помещения, либо изменении места жительства сообщить Исполнителю незамедлительно;
- допускать Исполнителя в занимаемое жилое помещение или домовладение для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия,

а также достоверности переданных потребителем Исполнителю сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в заранее согласованное время, но не чаще 1 раза в 3 месяца;

- информировать Исполнителя об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета;

- при обнаружении неисправностей, повреждений коллективного (общедомового), индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета или распределителей, нарушения целостности их пломб немедленно сообщать об этом Исполнителю или в иную службу, указанную Исполнителем;

- обеспечивать проведение проверок установленных за счет потребителя коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав Исполнителя о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установления прибора учета по итогам проведения его поверки.

### **3. Права и обязанности Исполнителя**

#### **3.1. Исполнитель вправе:**

- требовать внесения платы за потребленные коммунальные услуги, а также в случаях, установленных федеральными законами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, – уплаты неустоек (штрафов, пеней);

- осуществлять не чаще 1 раза в 3 месяца проверку достоверности передаваемых потребителем исполнителю сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) и комнатных приборов учета, установленных в жилых помещениях и домовладениях (не чаще 1 раза в месяц в случае установки указанных приборов учета вне помещений и домовладений в месте, доступ Исполнителя к которому может быть осуществлен без присутствия потребителя, и в нежилых помещениях);

- проводить внеплановые проверки в отношении приборов учета, присоединенных к интеллектуальной системе учета, при срабатывании индикаторов вскрытия электронных пломб, наличия факта события воздействия магнитных полей, неработоспособности прибора учета в следствии аппаратного или программного сбоя или отсутствия дистанционного опроса в течение одного месяца;

- приостанавливать или ограничивать в порядке, установленном настоящим Договором, подачу потребителю коммунальных ресурсов;

- устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом потребителем жилым помещении, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальными или общими (квартирными) приборами учета;

Исполнитель вправе информировать Потребителя о наличии задолженности по оплате электроэнергии, о плановых отключениях электроэнергии, запрашивать сведения о показаниях приборов учета, в том числе следующими способами:

- уведомлять потребителя о наличии задолженности по оплате коммунальных услуг или задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней);

- осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов";

Для целей исполнения настоящего пункта исполнитель вправе использовать следующие виды информирования:

- включение информации в документ (в том числе квитанция (счёт-извещение) вручаемый потребителю-должнику под расписку;

- включение информации в документ (в том числе квитанция (счёт-извещение) направляемый по почте заказным письмом (с уведомлением о вручении);

- включения текста информации, в том числе предупреждения (уведомления) в платёжный документ (квитанцию) для внесения платы за жилое помещение за коммунальные услуги;

- передача потребителю информации, в том числе предупреждения (уведомления) посредством сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование потребителя;

- передача информации, в том числе предупреждения (уведомления) посредством телефонного звонка с записью разговора;

- передача информации, в том числе предупреждения (уведомления) путём направления сообщения по электронной почте;

- размещение информации, на официальной странице исполнителя в сети Интернет(ао-esk.ru);

- путем передачи потребителю голосовой информации в том числе предупреждения (уведомления) по сети фиксированной телефонной связи;

- путём отправки СМС по контактному номеру телефона.

Исполнитель вправе осуществлять информирование один, несколько или все способы информирования, установленные настоящим пунктом. При этом надлежащей передачей информации является реализация исполнителем одного из указанных в настоящем пункте способов.

#### **3.2. Исполнитель обязан:**

- производить непосредственно при обращении потребителя проверку правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней);

- осуществлять не реже 1 раза в 6 месяцев снятие показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета. Не распространяются на случаи, когда индивидуальные, общие (квартирные), комнатные приборы учета электрической энергии должны быть присоединены к интеллектуальной системе учета электрической энергии;

– принимать от потребителей показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства, сеть Интернет и др.), и использовать показания, полученные не позднее 25-го числа расчетного месяца, при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания, если прибор учета электрической энергии не подключен к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности);

– осуществлять ввод в эксплуатацию индивидуального, общего(квартирного) или комнатного прибора учета соответствующего требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений;

– принимать в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации, сообщения Потребителя о факте подачи электрической энергии ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

– произвести изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (приведены в приложении N 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354);

– нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов".

#### 4. Ответственность Потребителя

4.1. В случае непредставления Потребителем показаний индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учёта за расчётный период в сроки, установленные настоящим договором, или решением общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме – начиная с расчётного периода, за который потребителем не представлены показания прибора учёта до расчётного периода (включительно), за который потребитель представил исполнителю показания прибора учёта, плата за коммунальную услугу по электроснабжению в жилом помещении за расчётный период определяется, исходя из рассчитанного среднемесячного объёма потребления электрической энергии потребителем, определённого по показаниям индивидуального или общего (квартирного) прибора учёта за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учёта составил меньше 6 месяцев, – то за фактический период работы прибора учёта, но не менее 3 месяцев.

4.2. В случае неполной оплаты Потребителем коммунальной услуги, Исполнитель в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, ограничивает и приостанавливает предоставление коммунальной услуги.

Под неполной оплатой потребителем коммунальной услуги понимается наличие у потребителя задолженности по оплате 1 коммунальной услуги в размере, превышающем сумму 2 месячных размеров платы за коммунальную услугу, исчисленных исходя из норматива потребления коммунальной услуги независимо от наличия или отсутствия индивидуального или общего (квартирного) прибора учета и тарифа на соответствующий вид коммунального ресурса, действующих на день ограничения предоставления коммунальной услуги, при условии отсутствия заключенного потребителем-должником с исполнителем соглашения о погашении задолженности и (или) при невыполнении потребителем-должником условий такого соглашения.

Ограничение или приостановление предоставления коммунальной услуги осуществляется в следующем порядке.

Исполнитель направляет потребителю-должнику предупреждение (уведомление) о том, что в случае непогашения задолженности по оплате коммунальной услуги в течение 20 дней со дня доставки Потребителю указанного предупреждения (уведомления) предоставление ему такой коммунальной услуги будет приостановлено.

Предупреждение (уведомление) доставляется Потребителю одним из способов, указанных в пункте 3.1. настоящего Договора.

При этом информация об ограничении электрической энергии включается в платежный документ (квитанцию (счёт-извещение), а также в личном кабинете потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, либо на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в личном кабинете, либо специализированном разделе).

Платёжный документ (квитанция (счёт-извещение) может содержать сведения об информации размещенной в личном кабинете потребителя на указанных ресурсах в виде переходной ссылки.

Информация размещается Исполнителем ежемесячно. Риск неполучения собственником предупреждения (уведомления) (в том числе в личном кабинете на указанных ресурсах) несёт сам собственник.

Уведомление способом направления по почте заказного письма (с уведомлением о вручении) направляется по месту жительства (регистрации) собственника, а при отсутствии сведений о месте регистрации – по месту нахождения имущества собственника.

В случае направления собственнику уведомления почтовым отправлением собственник считается уведомленным, если к исполнителю коммунальных услуг возвратился конверт по причине истечения срока хранения. В случае возврата конверта по причине истечения срока хранения исполнитель вправе приостановить предоставление коммунальной услуги.

В случае включения текста информации, в том числе предупреждения (уведомления) в платёжный документ (квитанцию) для внесения платы за жилое помещение за коммунальные услуги, подтверждением получения извещения является Акт о доставке переданный Исполнителю со стороны ФГУП «Почта России», либо иной организации осуществляющей доставку платёжных документов. С даты размещения платёжных документов в ячейку абонентского почтового шкафа, в почтовый абонентский ящик адресата или по указанному адресу, через почтовые шкафы опорных пунктов для вручения организацией, осуществляющей доставку, документ считается врученным адресату. В случае получения информации в виде ссылки на сайт Исполнителя или в личном кабинете потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, в платёжном документе (квитанции (счёт-извещении), риск неознакомления с такой информацией несёт потребитель.

## 5. Прочие условия

5.1. Объем потребленной электрической энергии определяется в порядке, предусмотренном Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов".

5.2. Исполнитель осуществляет доставку платёжного документа для оплаты электрической энергии по адресу нахождения точки поставки, указанному в настоящем договоре.

5.3. Расчеты за электрическую энергию и оказанные в соответствии с Договором услуги производятся Потребителем любыми доступными способами, в том числе через платежных агентов, имеющих договор с Исполнителем, либо осуществляющих перевод платежей Исполнителю на условиях агентов по платежным документам, сформированным исполнителем или уполномоченными им организациями.

5.4. Оплата по Договору считается произведенной после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5. Тарифы на электрическую энергию применяются с даты, указанной в решении органа исполнительной власти субъекта РФ в области государственного регулирования тарифов, без предварительного уведомления Потребителя.

5.6. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок и может быть изменен или расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ. Настоящий договор при отсутствии письменного договора считается заключенным конклюдентными действиями сторон, путём внесения оплаты за расчётный период, в котором был опубликован настоящий Договор (редакция договора).

В случае с несогласием с положениями настоящего Договора (редакции договора), Потребитель вправе отказаться от совершения конклюдентных действий (оплаты) и реализовать право на заключение договора энергоснабжения с Гарантирующим поставщиком в порядке, установленном действующим законодательством РФ, уведомив Исполнителя.

В случае совершения конклюдентных действий Потребитель считается заключившим Договор с даты опубликования Договора (редакции Договора), за исключением случаев, когда Договор заключен после расторжения Договора с Гарантирующим поставщиком.

5.7. Споры, возникающие в процессе исполнения настоящего договора, подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.8. Потребитель согласен на обработку (всеми способами), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, уничтожение своих персональных данных, в том числе, фамилии, имени, отчества, домашнего адреса, телефона, сведений о состоянии лицевого счета, адреса электронной почты, в целях связанных с исполнением настоящего Договора, включая информационную поддержку потребителей посредством телефонной связи, в том числе уведомление о наличии задолженности. Согласие действует в течение всего срока действия договора и в течение одного года после его расторжения.

5.9. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

### Исполнитель

**АО «ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ ЭТАЛОН»**

ИНН 0716002859

Р/с 40702810660330050694

К/с 30101810907020000615

БИК 040702615

Банк Ставропольское отделение № 5230 ПАО Сбербанк

Адрес: 361045, КБР, г. Прохладный, ул. Гагарина, д. 14

Телефон: 8 (86631) 4-66-01

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ Жангоразов М. С.

М. П.

### Потребитель

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. полностью)

Адрес \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
/ \_\_\_\_\_ /  
подпись